Électroménager

Pour les appareils électroménagers, une utilisation au quotidien implique des exigences élevées. Quel que soit votre choix, il n’y a pas de doute possible: la qualité des appareils électroménagers achetés chez IKEA est irréprochable. Les appareils électroménagers IKEA subissent une batterie de tests garantissant leur conformité aux normes élevées de qualité et de sécurité que nous imposons à nos produits ainsi qu’aux exigences les plus strictes en matière d’utilisation à des fins domestiques. C’est pourquoi nous pouvons offrir une garantie de 5 ans gratuite couvrant les vices de matériau et de fabrication constatés sur les appareils électroménagers IKEA, excepté LAGAN. Les modalités de cette garantie sont décrites dans la présente brochure.

Pendant combien de temps la garantie est-elle valable?

Cette garantie est valable cinq ans à compter de la date d'achat chez IKEA de l'appareil électroménager IKEA. Les appareils LAGAN bénéficient d'une garantie de deux ans à compter de la date d'achat.

Le ticket de caisse original est nécessaire et constitue la preuve d'achat.

Les services et travaux sous couvert de la garantie ne prolongent pas la durée de la garantie, ni pour l'appareil ni pour les nouvelles pièces.

Que couvre cette garantie?

Cette garantie couvre les dommages dus à des vices de construction ou de fabrication survenant après la date d'achat chez IKEA. Cette garantie est valable uniquement en cas d'usage domestique. Les exceptions sont indiquées dans le paragraphe "Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?".

Pendant la durée de la garantie, les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et du déplacement seront pris en charge, à condition que l'appareil soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales.

La directive européenne (99/44/CE) et les réglementations locales sont d'application. Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA.

Cette garantie est liée à l'acheteur initial du produit. Elle n'est pas transmissible.

Quels sont les appareils couverts par cette garantie?

La garantie de cinq ans s’applique aux appareils électroménagers IKEA à usage domestique et couvre les vices de matériau et de fabrication.

Quels appareils ne sont pas couverts par cette garantie?

Tous les appareils électroménagers achetés chez IKEA avant le 1er août 2007. Les appareils LAGAN, dont la garantie est de 2 ans.

Que fait IKEA en cas de problème?

IKEA examine si la défectuosité est couverte par la garantie. IKEA, par le biais de ses propres services ou d'un partenaire autorisé, procède alors, après l'accord du client, à la réparation l'article défectueux ou à son remplacement par un article équivalent.

Si tel est le cas, le prestataire de services IKEA ou son partenaire autorisé par le biais de ses propres services, procède alors, à sa seule discrétion, à la réparation de l'article défectueux ou à son remplacement par un article équivalent.

Si le prestataire de services IKEA ou son partenaire autorisé répare ou remplace l'appareil selon les termes de la présente garantie, le prestataire ou son partenaire procédera à la réinstallation de l'appareil réparé ou à l'installation de l'appareil de remplacement, le cas échéant. L'opération est couverte par la garantie si le produit est aisément accessible pour réparation. Si ce n'est pas le cas, le client est tenu de faire en sorte que le produit soit accessible avant la visite du technicien.

Qui se chargera du service?

Le prestataire de services IKEA fournira le service par le biais de ses propres structures ou à travers le réseau de son partenaire autorisé.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

- L'usure normale.
- Les dommages causés délibérément ou par négligence, les dommages résultant du non-respect des instructions d'utilisation, d'une installation incorrecte ou du branche-

ment de l’appareil sur un mauvais circuit, les dommages causés par une réaction chimique ou électrochimique, l’oxydation, la corrosion ou un dégât d’eau, incluant, sans ’y limiter, les dommages causés par un taux de calcaire trop élevé dans l’eau de distribution, les dégâts résultant de conditions environnementales anormales.

- Les consommables tels que les piles et ampoules.
- Les pièces non fonctionnelles et décoratives, qui n’ont pas d’incidence sur l’utilisation normale de l’appareil, de même que les rayures et éventuelles variations de couleur.
- Les dégâts accidentels causés par une substance ou un corps étranger, le nettoyage ou débouchage de filtres, systèmes d’évacuation ou compartiments à savon. Les dommages constatés sur les éléments suivants: vitrocéramique, accessoires, paniers à vaisselle et à couverts, conduits d’alimentation et de vidange, joints, lampes et écrans protecteurs de lampes, afficheurs, boutons, carrosserie et éléments de la carrosserie. À moins que l’on puisse prouver que ces dommages résultent d’un défaut de fabrication.
- Les cas où aucune défectuosité n’a été constatée par le technicien.
- Les réparations qui n’ont pas été effectuées par les fournisseurs de services désignés et/ou un partenaire contractuel autorisé, ni celles où l’on n’a pas utilisé des pièces d’origine.
- Les dommages résultant d’une installation incorrecte ou non respectueuse des spécifications.
- L’utilisation de l’appareil dans un environnement non domestique (par exemple professionnel).
- Dommages liés au transport. IKEA n’est pas responsable des dommages occasionnés au produit durant son transport par le client jusqu’à son domicile ou à une autre adresse. Toutefois, dans le cas où IKEA livre le produit à l’adresse de livraison du client, les dommages éventuels dus au transport durant cette livraison seront couverts

par IKEA (dans le cadre d’une garantie distincte). Les demandes relatives à cette dernière clause particulière seront adressées au service clientèle sur IKEA.be
- Les frais liés à l’installation initiale de l’appareil IKEA. Ces restrictions ne concernent pas les cas où un spécialiste qualifié a travaillé sans faire d’erreur et en utilisant les pièces d’origine afin d’adapter l’appareil aux normes de sécurité techniques d’un autre pays de l’Union européenne.

Entretien

Tous les appareils électroménagers sont conçus pour un usage domestique/à l’intérieur.
Pour des performances optimales, respectez les instructions d’utilisation fournies avec l’appareil. Respectez également les consignes de sécurité qui recommandent notamment la présence de 2 personnes pour soulever/transporter les appareils lourds.

Veillez à ce qu’il y ait une prise de courant à proximité de l’appareil. N’utilisez jamais de rallonge.

Nous recommandons fortement d’engager, si nécessaire, un plombier et/ou un électricien professionnel pour garantir une installation sûre et correcte. En cas de problèmes résultant d’une installation incorrecte, la garantie ne serait pas d’application.

Préservez l’environnement et recyclez les emballages. Conservez les emballages comme les sacs plastiques hors de portée des enfants.

Veillez à ce que votre appareil soit toujours propre. N’utilisez que les produits d’entretien recommandés dans les instructions d’utilisation. Évitez par exemple les tampons

à récurer abrasifs car ils pourraient rayer ou endommager les surfaces. Veillez à utiliser des produits adaptés à vos appareils: porcelaine allant au micro-ondes, plats résistant au four, boîtes de conservation allant au congélateur et ustensiles de cuisson en matériaux adéquats.

Plus d'infos dans les instructions d'utilisation fournies avec les produits.

Four

- Ils doivent être installés par un professionnel.
- Avant la première utilisation, suivez les instructions pour éliminer toute odeur, enlever les autocollants, etc.
- Pour le nettoyage, utilisez de l'eau et un détergent doux. Evitez les produits d'entretien abrasifs.
- Si votre four est équipé de parois catalytiques, remplacez les lorsque nécessaire.
- Ne suspendez pas de torchons à la poignée du four lorsqu'il est en marche.

Table de cuisson

- Elles doivent être installées par un professionnel.
- N'utilisez que des produits d'entretien non abrasifs. N'utilisez jamais de détergent abrasif, de laine d'acier ni d'ustensile dur ou tranchant susceptible de rayer la surface.
- Les tables de cuisson au gaz produisent de la chaleur et de l'humidité: pensez à installer une hotte et à bien ventiler la cuisine.
- Tables de cuisson au gaz et électriques: économisez de l'énergie en utilisant des ustensiles de cuisson d'un diamètre de base égal ou légèrement supérieur à celui du brûleur.

- Si vous utilisez du gaz en bouteille, vous devrez remplacer les injecteurs par le kit disponible à cet effet. Pour plus d'informations, lisez le mode d'emploi qui accompagne le produit.
- Tables de cuisson au gaz: ajustez correctement le joint de caoutchouc pour assurer l'étanchéité et éviter d'abîmer le plan de travail.
- Tables de cuisson à induction: n'utilisez que des ustensiles à fond magnétique pour la cuisson à induction.
- Tables de cuisson vitrocéramique: n'utilisez que des ustensiles de cuisson à fond plat.
- Tables de cuisson vitrocéramique: nettoyez les éclaboussures de sucre/lait/eau de cuisson du riz ou des pâtes car elles pourraient provoquer des taches mates ou opaques sur la surface.

Hotte

- Installez la hotte en mode extraction ou recyclage, selon ce qui convient le mieux dans votre cuisine.
- L'utilisation de tubes ou de tuyaux d'extension diminue leur performance. La longueur d'un conduit d'évacuation doit idéalement rester inférieure à 3 mètres.
- Observez la distance de sécurité minimum entre la hotte et la table de cuisson. Cette distance varie selon le pays et le type de table de cuisson.
- Changez les filtres à charbon tous les 3 mois et nettoyez régulièrement les filtres à graisse pour une meilleure performance.
- À défaut de nettoyer l'huile ou la graisse sur la surface de la hotte (au moins une fois par mois), un incendie pourrait se déclarer. Il est donc important de nettoyer la hotte régulièrement.

Four à micro-ondes

- Ne placez jamais de métal dans un four à micro-ondes.
- N'utilisez que les matériaux adaptés à la cuisson au micro-ondes.
- Veillez à ce que les ouïes de ventilation ne soient pas obstruées.
- N'enlevez pas et ne bloquez pas le plateau tournant lors de la cuisson au micro-ondes.

Lave-vaisselle

- Demandez à un professionnel d'effectuer les branchements à l'eau et à l'électricité.
- Encodez correctement le niveau de dureté de l'eau (pH).
- Employez le bon type de détergent.
- Pour de meilleurs résultats, faites en sorte qu'il y ait suffisamment de produit de rinçage et de sel et qu'ils se trouvent dans les bacs adéquats.
- Videz et nettoyez le filtre régulièrement.
- Pour des raisons de sécurité, placez les objets coupants, comme les couteaux, pointe vers le bas dans le panier à couverts amovible. Ne les placez pas dans l'espace prévu pour la vaisselle, pour éviter les dégâts.

Réfrigérateur/congélateur

- Si vous avez acheté un réfrigérateur/surgélateur indépendant, veillez à le placer dans un endroit suffisamment ventilé. Un appareil indépendant ne peut être placé dans une armoire: la ventilation n'y est pas assurée et cela pourrait entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil, voire l'endommager.
- Si vous installez un réfrigérateur ou un surgélateur encastrable, posez une grille de ventilation à l'avant de la plinthe et vérifiez qu'elle soit toujours dégagée.

- Faites en sorte que l'orifice d'évacuation de la condensation à l'arrière du réfrigérateur soit toujours propre pour permettre le bon fonctionnement du système Frost Free.
- Veillez à ce que les aliments aient d'abord refroidi avant de les mettre au réfrigérateur ou au surgélateur. Des aliments chauds dégagent plus de condensation et donc du givre, ce qui diminue les performances de l'appareil.
- N'utilisez pas d'objets tranchants pour dégivrer votre réfrigérateur – ils pourraient endommager le revêtement intérieur en plastique.

Machine à expresso intégrée

- Nettoyez le bec à vapeur après chaque utilisation pour éviter l'accumulation de résidus de lait.
- Pour de meilleurs résultats, nettoyez régulièrement le filtre à café et remplissez le conteneur d'eau fraîche à chaque utilisation.

Lave-linge encastrable ou indépendant

- Demandez à une personne qualifiée et compétente d'effectuer les branchements à la plomberie et à l'électricité.
- Avant l'entretien, éteignez l'appareil et retirez la fiche de la prise de courant.
- Nettoyez l'habillage à l'eau savonneuse et séchez minutieusement.
- Nettoyer régulièrement le tiroir à produits lessiviels. Vérifiez la pompe régulièrement, particulièrement si:
- l'appareil ne se vidange pas et/ou n'essore pas
- l'appareil produit un bruit inhabituel pendant la vidange, car des objets tels que des épingles de sûreté, pièces de monnaie ou autres bloquent la pompe.
- Ne retirez jamais le filtre de la pompe durant un cycle

de lavage. Attendez toujours que l'eau se soit totalement écoulée. Si vous avez sélectionné un programme de lavage à haute température, attendez que l'eau ait refroidi.
- Revissez correctement le filtre de la pompe pour éviter toute fuite.

Champ d'application

Pour les appareils achetés dans un pays de l'Union européenne et transportés dans un autre pays de l'Union européenne, les services seront fournis dans le cadre des conditions de garantie valables dans ce dernier. L'obligation de fournir des services dans le cadre de la garantie n'existe que si l'appareil et son installation respectent

–les spécifications techniques du pays dans lequel l'appel en garantie est effectué,

–les instructions de montage et d'installation ainsi que les consignes de sécurité qui accompagnent l'appareil.

Application de la garantie légale

La présente garantie n'affecte pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par le Code civil (loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation).

Comment nous contacter en cas de besoin?

Contactez votre magasin IKEA. Vous trouverez les adresses et numéros de téléphone dans le catalogue IKEA, ou sur IKEA.be

Comment contacter le service après-vente?

Appelez le numéro qui figure dans la documentation du produit. Pour que nous puissions vous aider efficacement, lisez attentivement le Mode d’emploi avant de nous contacter. Veillez aussi à avoir les références de l’article sous la main avant de nous appeler. Cette référence de 8 chiffres se trouve sur le ticket de caisse.

© Inter IKEA Systems B.V. 2005/2011

CONSERVEZ VOTRE TICKET DE CAISSE!

C’est votre preuve d’achat; il sera exigé pour tout appel en garantie.
Conseil: Faites une copie de votre ticket de caisse pour mieux le conserver.

N’hésitez pas à vous rendre sur IKEA.be pour toute question ou réclamation.